

## Politique d'Entreprise

Je souhaite développer et dynamiser **PETERCEM SENSORS** pour nous positionner comme **spécialiste mondial** pour les applications de solutions électrotechniques de mesure et de détection dans ses marchés: le ferroviaire, l'énergie, et l'industrie.

Tournés et focalisés sur nos **niches** ferroviaire, énergie/industrie, variateurs de vitesse, nous souhaitons être performants sur les petites et moyennes quantités avec des **produits spécifiques adaptés** afin d'assurer des prestations à la hauteur des **exigences de nos clients**.

Nous renforcerons nos **fondamentaux** techniques afin de maîtriser parfaitement nos gammes historiques.

Face à l'évolution des marchés et la complexité du contexte économique international, nous choisissons de continuer à évoluer ! Notre priorité est, et doit rester « LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS » par la **qualité de nos produits et de nos services**. Nos produits doivent répondre aux besoins des **performances techniques de nos clients** tout en visant **le zéro défaut**. Nous serons aussi de plus en plus présents sur le terrain afin de continuer à mieux appréhender les applications et constamment optimiser l'utilisation de nos produits. Nous favoriserons une démarche partenaire / fournisseur qui mobilisera le meilleur au service de nos clients.

Nous continuerons à **investir en innovation** et en anticipation des risques tout en sécurisant, toujours plus, nos choix industriels. PETERCEM s'appuiera pour le développement de **nouveaux produits** sur des experts techniques. Les **chefs de projet** auront un rôle stratégique de coordination dans ces efforts.

La **croissance** est une nécessité pour notre projet d'entreprise : elle nous repositionne sur nos marchés exigeants : nous lancerons des projets ambitieux tels le HRS2000/2500, le capteur sans tore, les capteurs différentiels, la nouvelle génération de capteur de tension et compléterons nos gammes HRS.

En modernisant notre **outil industriel**, nous concentrerons nos efforts sur une **industrialisation optimisée** et poursuivrons la **démarche LEAN** avec la remise en question à tous les niveaux de l'entreprise et réduirons ainsi les gaspils. Les gains réalisés seront alors redistribués aux contributeurs du projet : - les clients, en proposant des prix plus compétitifs, - les salariés, au travers de la participation et de l'intéressement.

La **sécurité** est une de mes préoccupations aussi bien en interne pour mes collaborateurs que pour nos clients et leurs clients. Nous développons des outils de travail plus ergonomes avec la prévention des risques santé et sécurité.

Quand la **sécurité ferroviaire** est un enjeu, voir une exigence client, nous nous engageons à **prévenir les défaillances sécuritaires** par la gestion des risques associés, la préservation et l'amélioration de la performance de sécurité de nos produits.

La **Qualité** est le reflet de Petercem Sensors. Nous nous engageons à identifier de façon proactive les risques de **défaillances** afin de les **prévenir** et, d'assurer un **haut taux de fiabilité**

Nous investirons pour l'**environnement**. Nous devons l'intégrer dans nos processus par la prévention des pollutions et l'appliquer au quotidien par une meilleure maîtrise et valorisation de nos déchets et la réduction de nos consommations d'énergie, dans le respect de toutes les exigences. La plupart de nos clients sont eux aussi engagés pour la sauvegarde de notre environnement : nous réaliserons pour eux des produits moins lourds et moins consommateurs d'énergie.

L'accent sera mis dans les prochaines années sur le travail en équipe : pour ce faire nous investirons massivement dans nos outils informatiques tant en infrastructure qu'en outil de gestion pour **créer un Petercem 4.0**. Des postes connectés permettront demain un déploiement du **QRQC** à tous les étages de l'entreprise. Ceci changera notre approche et améliorera notre efficacité. L'investissement dans notre nouvel ERP est un acte fort pour notre avenir et nos clients afin de mieux **maîtriser nos flux** et améliorer notre **productivité**. L'information devient un outil et notre challenge se transforme en la maîtrise et l'exploitation des données pour **une meilleure performance**.

Nos valeurs se sont construites durant ces 15 dernières années et se résument en 3 lettres : PCR, **Positif, Créatif, Réactif** devenues **Performance, Communication, Rigueur**.

Je suis conscient des efforts demandés à chacun pour ce projet et je m'engage à mobiliser nos équipes pour accompagner ce changement et poursuivre ainsi **notre modernisation**.

Le renforcement de l'équipe avec nos sociétés sœurs Mafelec, Petercem Switch, Stopcircuit, Full Electronic System et Comtronic est une chance pour Petercem Sensors. Je m'engage à ce que **chacune des entités garde son autonomie stratégique**.

Petercem Sensors continuera son développement dans le cadre d'une **croissance choisie et maîtrisée** en s'appuyant sur de nouvelles **compétences** et je veillerai aux développements des **synergies entre les différentes équipes**. L'**international** reste une top priorité.

La première richesse de cette société est son capital **humain**, c'est notre première préoccupation.

Le **bien être** de chacun est fondamental dans le projet global de modernisation et je m'engage à une **communication transparente** afin de faciliter l'adhésion de chacun.

Je m'engage, sincèrement, dans une **démarche d'amélioration continue** permanente. Les objectifs que je fixe, sont régulièrement analysés en comité de direction et je déciderai des actions nécessaires pour les atteindre. Je m'appuierai sur mon équipe de direction pour déployer cette politique et assurer son adéquation permanente. Je donnerai les ressources, compétences et tous **moyens nécessaires** pour assurer la réalisation de **mes engagements**.

Je suis **Fier de ce projet**,

Saint-Bonnet-De-Mure, le 04 Octobre 2021,

Gilles HEINRICH, CEO

A stylized blue ink signature of Gilles Heinrich, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.